

## **Bestimmungen zum Webshop**

### **I ADRESSDATEN-ANGEBOTE**

#### **1.1 Beschaffung und Nachführung der Adressdaten**

1.1.1 Die von itconnections angebotenen Adressdaten werden nach der wirtschaftlich zumutbaren Sorgfalt und Zuverlässigkeit gepflegt und nachgeführt.

1.1.2 Eine Gewährleistung und/oder Haftung bezüglich postalischer Richtigkeit und korrekter Zielgruppenzugehörigkeit der Adressen sowie Vollständigkeit der Dateien wird ausgeschlossen.

### **2 ADRESSDATEN-VERWENDUNG**

#### **2.1 Verwendung der Adressdaten**

2.1.1 Die Nutzung der von itconnections gelieferten Adressdaten darf nur in dem mit itconnections vereinbarten Umfang erfolgen.

2.1.2 Konformität mit Art. 3 Abs. 1 lit. u UWG: Die itconnections bestätigt, dass die Adressdaten im Zeitpunkt der Übergabe an den Kunden auf ihre Konformität mit Art. 3 Abs. 1 lit. u UWG betreffend Vermerk im Telefonbuch (=Stemeintrag) geprüft worden sind und die Daten mit dieser Information ausgeliefert worden sind. Die itconnections lehnt jede Haftung gegenüber dem Kunden oder Dritten für Ansprüche aus und in Zusammenhang mit Verletzungen dieser Bestimmung, die infolge Verwendung der Adressdaten nach dem Zeitpunkt der Übergabe verursacht, eingetreten oder bekannt geworden sind, ausdrücklich ab.

2.1.3 Bei Angeboten und werblicher Ansprache an die Adressaten muss der gesetzlich vorgegebene Rahmen zwingend eingehalten werden. Ebenfalls sind Verhaltensrichtlinien (Ehrenkodexe) der Branchenverbände, wie SDV und Callnet.ch, beim Adresseinsatz zu beachten.

2.1.4 Die von itconnections gelieferten Adressdaten bleiben vollumfänglich Eigentum der itconnections.

Dem Besteller werden keine weiteren Rechte an diesen Adressdaten eingeräumt.

2.1.5 Sofern keine abweichende Vereinbarung getroffen wurde, sind alle von itconnections überlassenen Adressen nur zur einmaligen, eigenen Nutzung im Rahmen der vertraglich definierten Werbeaktion bestimmt.

2.1.6 Einmalige Nutzung: Der Kunde verpflichtet sich, die zur einmaligen Nutzung für den ausschliesslichen Selbstgebrauch ausgelieferten Adressdaten spätestens 12 Wochen nach Erhalt für die einzelvertraglich definierte Werbeaktion zu verwenden und die Daten anschliessend zu vernichten resp. zu löschen..

2.1.7 Jahresnutzung: Der Kunde kann die gespeicherte Selektion während 12 Monaten unbeschränkt viele Male abrufen – jeweils immer mit den neusten Adressmutationen versehen. Er kann die Adressdaten uneingeschränkt zum ausschliesslichen Selbstgebrauch nutzen. Die Retouren-Regelung (Pt. 3.4) gilt ausschliesslich für den ersten Gebrauch der Adressen und muss zusätzlich Pt. 3.4.3 erfüllen.

2.1.8 Mehrfachnutzung: Der Kunde kann die Adressdaten uneingeschränkt zum ausschliesslichen Selbstgebrauch nutzen. Die Retouren-Regelung (Pt. 3.4) gilt ausschliesslich für den ersten Gebrauch der Adressen und muss zusätzlich Pt. 3.4.3 erfüllen.

2.1.9 Zum Nachweis eines Missbrauchs behält sich itconnections das Recht vor, Kontrolladressen bei den gelieferten Adressen zu integrieren.

2.1.10 Es ist dem Besteller untersagt, eigenes, bereits vorhandenes Adressmaterial, mit den von itconnections gelieferten Adressdaten zu vergleichen, um dadurch bisher nicht bekannte, zusätzliche Informationen zu übernehmen, zu speichern oder zu verwenden, es sei denn, dies wurde schriftlich durch itconnections bewilligt.

2.1.11 Adressdaten von Personen, die auf Werbung des Kunden bestellen oder Angebote anfordern, dürfen vom Besteller ohne weitere Einschränkung genutzt werden. Ausgeschlossen sind Adressen von Personen, die nur an Gewinnspielen, Preisausschreiben oder gleichzusetzenden Veranstaltungen teilnehmen.

### **3 ADRESSDATEN-LIEFERUNGEN**

#### **3.1 Bestellung**

3.1.1 Die in den Offerten, Katalogen und Bestätigungen von itconnections aufgeführten Stückzahlen sind unverbindlich. Massgebend ist allein die Anzahl der zum Zeitpunkt der Bestellung bei itconnections verfügbaren Adressen. Für Mehr- oder Minderlieferungen gegenüber den in Offerten, Katalogen oder Bestätigungen genannten Stückzahlen kann daher keine Haftung übernommen werden.

#### **3.2 Termine**

3.2.1 Verbindliche Termine müssen von itconnections schriftlich bestätigt werden. Soweit itconnections neben der Adressüberlassung auch die Ausführung weiterer Arbeiten wie Adressaufbereitung, Adressabgleich, Verpackung oder Versand übernimmt, können schriftlich vereinbarte Termine nur eingehalten werden, wenn das zu verarbeitende Werbematerial rechtzeitig vom Besteller oder seinen Zulieferanten angeliefert wird. Wenn bei der Verarbeitung des angelieferten Werbematerials unvorhersehbare Schwierigkeiten auftreten, ist ein neuer Termin zu vereinbaren.

3.2.2 Gerät itconnections mit der Ausführung der Bestellung und/oder weiterer Arbeiten in Verzug, so hat der Besteller eine angemessene Nachfrist anzusetzen. Erst nach Ablauf dieser Nachfrist ist ein Rücktritt vom Vertrag möglich. Eine Haftung von itconnections für Verspätungsschaden besteht nicht.

3.2.3 Für Verzögerungen der Zustellung durch Post, Bahn oder andere Transportunternehmen, kann itconnections nicht haftbar gemacht werden.

#### **3.3 Reklamationen / Haftung**

3.3.1 Der Besteller ist verpflichtet, die ihm überlassenen Adressen, Verarbeitungsprotokolle und Belegmuster sofort bei Erhalt zu prüfen. Die Überprüfung der Lieferung obliegt dem Besteller auch dann, wenn deren Verarbeitung nicht bei ihm, sondern bei einem Dritten erfolgt.

3.3.2 Allfällige Beanstandungen sind unverzüglich nach Erhalt der Adressen, Belegexemplare, Protokolle etc., und unter Vorlage entsprechender Unterlagen schriftlich bei itconnections anzubringen.

3.3.3 Der Besteller hat kein Wandlungs- oder Minderungsrecht. In Fällen gravierender Mängel führt itconnections eine Ersatzlieferung aus, soweit die Mängelbehebung für itconnections objektiv möglich ist.

3.3.4 Der Anspruch auf Schadenersatz wird im Rahmen des gesetzlich Zulässigen wegbedungen. Wenn dennoch ein Schadenersatz beansprucht werden kann, dann ist er auf den Auftragswert von itconnections beschränkt. Eine Haftung für Folgeschäden, insbesondere für entgangenen Gewinn, ist dabei explizit ausgeschlossen.

### **3.4 Retouren Privat- und Firmenadressen**

3.4.1 Postalische Retouren und ungültige Telefonnummern sind trotz ständiger Aktualisierung und Überarbeitung der Adressdaten nicht zu vermeiden. Sie stellen keinen Mangel dar, sofern die branchenübliche Fehlerquote von 4% nicht überschritten wird.

Jeder Originalbeleg von postalisch unzustellbaren Sendungen (Retouren) mit Adressen von itconnections vergütet itconnections bereits ab einer Fehlerquote von 4% zum Preis von CHF 1.00 pro Adresse zurück, sofern die Anschrift korrekt erfolgte. Unter "unzustellbar" werden Belege mit den Vermerken "Empfänger konnte unter angegebener Adresse nicht ermittelt werden", "Firma erloschen", "Weggezogen. Nachsendefrist abgelaufen" oder "Empfänger verstorben" verstanden. Ist der Rückvergütungsbetrag unter CHF 20.-, erfolgt aus Kostengründen eine Gutschrift für zukünftige Aufträge.

3.4.2 Vom Rückkauf generell ausgeschlossen sind Retouren unter der Fehlerquote von 4%, sowie Retouren mit dem Vermerk "Annahme verweigert" und "nicht abgeholt".

3.4.3 Bedingung ist, dass der itconnections die Originalbelege innerhalb 12 Wochen nach Ablieferung der Adressen an den Auftraggeber bzw. nach Postaufgabe an itconnections zugestellt worden sind.

3.4.4 Sollte es zur Ermittlung der jeweiligen Herkunft/ Rückkauf-adresse der Retouren notwendig sein, dass sie aussortiert werden, so muss der Besteller dazu jeweils einen kostenpflichtigen Auftrag an itconnections erteilen.

### **3.5 Rücknahme**

3.5.1 Bereits ausgelieferte Adressen können nicht zurück-genommen werden, da in der Aufbereitung und der Ablieferung der Adressen an den Besteller bereits die vertragliche Leistung liegt.

3.5.2 Von dieser Bestimmung unberührt bleibt die Rückgabeverpflichtung bei Übergabe von Datenträgern.